

## Rollen en verantwoordelijkheden rondom transport van consumentendata

### Inleiding

HDN is het kenniscentrum voor het digitaal ontsluiten van broninformatie voor de keten (consument, advieskanaal en aanbieder). Vanuit deze rol vereenvoudigt zij het acceptatie- en beheerproces van hypotheeken, kredieten en verzekeringen. Vanuit deze rol en verantwoordelijkheid heeft HDN een aantal eisen en randvoorwaarden gesteld aan Consumenten Data leveranciers (CDL), die zijn vormgegeven door het project Ontsluiten Consumenten Data (OCD) en daarna zijn voorgelegd aan de werkgroep Compliance & Security. Nadere uitwerking van de wijze waarop HDN controle kan uitvoeren op de naleving van deze vereisten heeft geleid tot hernieuwde inzichten, die in deze notitie zijn vastgelegd.

### Definitie Consumenten Data Leverancier

Een Consumenten Data Leverancier (CDL) verzamelt consumentengegevens vanuit één of meerdere bestaande databron(nen) en stelt deze data ter beschikking aan ketenpartijen.

### Eisen aan de CDL

1. Voldoen aan alle eisen die volgen uit Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder:
  - a) Het kunnen garanderen dat de Persoonsgegevens zijn verkregen en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
  - b) Het hebben van een Datalek protocol;
  - c) Het hebben van een verwerkersovereenkomst met partijen waarmee wordt samengewerkt;
  - d) De consument middels een Privacy Statement informeren dat de verzamelde data via HDN wordt getransporteerd, tijdelijk wordt opgeslagen en na een bepaalde periode wordt vernietigd.
2. Het hebben van een SOC 2 type 2 verklaring. Indien deze verklaring ontbreekt, dan zal HDN dit expliciet melden aan de specifieke afnemers (adviseur, aanbieder, servicer) van deze CDL.
3. Mogelijk maken dat de geldverstrekker, naast de dataset, ook de keuze heeft om de originele brondocumenten binnen hetzelfde bericht te ontvangen, inclusief:
  - a) het waarmerk dat het een origineel document is (indien aanwezig);
  - b) de datum waarop deze documenten zijn verkregen (indien aanwezig).
4. Mogelijk maken dat de afnemer (adviseur, aanbieder, servicer) zelf kan bepalen welke data nodig is (selectie) en wordt opgevraagd, waarbij HDN bepaalt welke metadata de CDL minimaal als standaard set beschikbaar moet stellen.

### **Doel certificering CDL**

Het doel van de certificering van de CDL door HDN is tweeledig:

1. Vaststellen dat wordt voldaan aan bovenstaande vereisten;
2. Vaststellen dat de mapping van brondata naar de velden in de CX correct geschiedt

### **Reikwijdte certificering**

De data die een CDL tot zijn beschikking heeft zal, indien de klant hiermee instemt, worden verstrekt aan 1) het intermediair en 2) aan de Geldverstrekker indien die hiervoor een verzoek doet middels een CA-bericht. De HDN-Dienstenserver ontvangt dit CA-bericht en verwerkt dit afhankelijk van de betreffende CDL:

- Ockto: er wordt een API-verzoek aan Ockto gedaan die data aanlevert in een API-antwoord. De HDN-Dienstenserver stelt de CX samen en verstuurt die aan de Geldverstrekker.
- iWize: het CA-bericht wordt doorgestuurd naar het adviespakket van het intermediair, die hierop antwoordt met een CX-bericht inclusief data. Dit CX-bericht wordt door de HDN-Dienstenserver gecontroleerd en vervolgens doorgestuurd naar de Geldverstrekker.
- In de toekomst zou de afhandeling ook op een andere wijze kunnen worden vormgegeven.