

Herinstallatie HDN Basic

DEINSTALLATIE

1. Download de laatste versie van de HDN Basic software (HDNBasic.exe) op <http://www.hdn.nl>.
2. Ga naar **Start / (Alle) Programma's / HDN / WebCert**. Kies voor **Bestand / Exporteren Certificaat**. Geef vervolgens tweemaal een zelf te kiezen wachtwoord op. Het wachtwoord moet uit minimaal 4 tekens bestaan. Het scherm om het certificaat op te slaan wordt getoond. Kies een locatie (bijvoorbeeld uw eigen map op het netwerk of een USB stick) om het certificaat op te slaan, wijzig eventueel de bestandsnaam (bijvoorbeeld HDNCERTIFICAAT-2011.CER) en kies voor Opslaan. Het certificaat is nu geëxporteerd en kan later weer geïmporteerd worden (Stap 7).
3. U dient nu de huidige HDN software te verwijderen. Ga hiervoor naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm / Software**. In de Software lijst vindt u de volgende programma's:
 - HDN Basic (voorheen HDN Client)
 - HDN Software
 - CSE Desktop Gateway
 - CSE Automatic Software Update
 - CSE Scheduler Daemon

Deze vijf programma's dienen verwijderd te worden in de bovenstaande volgorde door op de knop **Wijzigen / Verwijderen** te klikken bij het betreffende onderdeel.

4. Ga vervolgens naar de locatie waar de software is geïnstalleerd. Standaard zijn dit de volgende installatiemapen:
 - C:\Program Files\HDN
 - C:\Program Files\CS Engineering
 - C:\ProgramData\HDN
 - C:\ProgramData\CS Engineering

Verwijder alle mappen door met de rechtermuisknop op de map te klikken en voor **Verwijderen** te kiezen. De gehele HDN installatie is nu verwijderd van uw PC.

HERINSTALLATIE

5. Open nu het installatiepakket HDNBasic.exe zoals genoemd bij stap 1. De installatie wordt nu opnieuw gestart. Klik op **Volgende** en kies zoals gewenst voor een normale of aangepaste installatie van de CSE Componenten.
6. Vervolgens wordt de installatie van HDN Basic getoond. **Klik nu op de knop 'Volgende'**. In het volgende scherm dient u te kiezen voor **Normaal** of **Aangepast**, zoals gewenst. Als u niet zeker weet of uw adviespakket de nieuwe mappen structuur ondersteund adviseren we u een aangepaste installatie uit te voeren, waarbij zowel de HDN Data als de HDN Software in dezelfde map worden geïnstalleerd.
7. Nadat HDN is geïnstalleerd krijgt u de keuze voor het aanvragen van een nieuw certificaat of een bestaand certificaat te gebruiken. Kies voor **Bestaand certificaat gebruiken**. U dient nu naar de locatie gaan waar het certificaat is opgeslagen, zoals bij stap 2 genoemd. Kies het certificaat en klik op **Openen**. Voer het wachtwoord in wat u hebt opgegeven en klik op **OK**. Het certificaat is nu weer geïmporteerd en de herinstallatie is voltooid.

INSTELLING ADVIESPAKKET

8. Als laatste stap dient u, indien dit nog niet is geconfigureerd, het door u gebruikte adviespakket in te stellen voor HDN Basic. Neem hiervoor contact op met de leverancier van het desbetreffende adviespakket.

Ondervindt u problemen bij het gebruik van de software of heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met de HDN Helpdesk, telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08:30 t/m 17:30 of per mail: helpdesk@hdn.nl.